

Stellungnahme zur Nutzungseinschränkung des PX-iP Gateways in der Schweiz

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Produkt PyrexX PX-iP Gateway.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser Produkt PyrexX PX-iP Gateway in der Schweiz einer Funktionseinschränkung unterliegt, wodurch in einem bestimmten Szenario die Weiterleitung von Alarmen über das Mobilfunknetz nicht möglich sind. Grund für die Funktionseinschränkung ist das Abschalten des 2G-Netzes des Netzanbieters Sunrise Ende 2022 als Roamingpartner unseres Mobilfunkpartners Deutsche Telekom.

Zur genauen Erläuterung:

Das PyrexX PX-iP Gateway muss an eine feste Stromquelle angeschlossen und über eine LAN- oder WLAN Verbindung mit dem Internet verbunden sein. Über die Internetverbindung kommuniziert das PX-iP mit unseren Servern. Wir lösen dann im Alarmfall über unsere Server eine Push-Nachricht per SMS auf das im System hinterlegte Mobilfunktelefon aus.

Bei einem Brandfall kann es dazu kommen, dass Strom und damit auch das Internet ausfallen. Für den sehr unwahrscheinlichen Fall, dass PyrexX Rauchwarnmelder erst nach einem Stromausfall den Alarm auslösen und das PX-iP Gateway dadurch von der Strom- und Kommunikationsversorgung abgekoppelt ist, verfügt das PX-iP Gateway als Backup-Lösung über eine eingebaute Batterie und ist mit einer SIM-Karte ausgestattet. Die SIM-Karten wählen sich generell ins Netz ein, wenn sie dazu vom genutzten Betriebsgerät veranlasst werden.

Wird die SIM-Karte im Fall des Ausfalls des Internets aktiviert, erfolgt die Datenweitergabe über GPRS im 2G-Netz unseres Telekommunikationsanbieters Deutsche Telekom. Für unsere Schweizer Kunden ist die 2G-Netzabdeckung durch den Roamingpartner der Deutschen Telekom, dem Schweizer Anbieter Sunrise verantwortlich.

Sunrise stellt allerdings die Nutzung des 2G-Netzes ein, sodass es ab Ende 2022 keinen Roamingpartner für die Nutzung unseres PX-iP Gateways gibt. Eine Nutzung unseres Produktes im oben genannten Szenario ist somit in der Schweiz ausgeschlossen. Alle anderen Funktionen unseres Produktes sind davon nicht betroffen, sodass das PX-iP Gateway zusammen mit unseren Rauchwarnmeldern weiterhin in Ihren Anwendungsgebieten eingeschränkt betrieben werden kann.

Wir weisen unsere Kunden während der Kaufprozesses, auch als Beilage zum Produkt in den Verpackungseinheiten, auf diese Nutzungseinschränkung hin. Sofern Sie unsere Geräte als Reseller in der Schweiz weiterverkaufen erwarten wir von Ihnen ebenfalls eine Unterrichtung Ihrer Kunden.

english version

Thank you for your interest in our product PyrexX PX-iP Gateway.

We would like to mention that our product PyrexX PX-iP Gateway is subject to a functional restriction in Switzerland whereby in a certain scenario in the event of an alarm, forwarding of alarms via mobile network is not possible. The reason for the functional restriction is the shutdown of the 2G network of the network provider Sunrise end of 2022 as roaming partner of our SIM card operator Deutsche Telekom.

For detailed explanation:

The PyrexX PX-iP Gateway must be connected to a fixed power source and connected to the Internet via a LAN or WLAN connection. The PX-iP gateway communicates with our servers via the internet connection. In case of alarm alert we trigger a push message via SMS to the phone number that is stored in our system.

In a fire case, power and the internet may fail. In the very unlikely scenario that PyrexX smoke detectors only trigger the alarm after a power failure and the PX-iP gateway is disconnected from the power and communication supply, the PX-iP gateway has a back-up solution. The iP gateway is equipped with a built-in battery and a SIM card. The SIM cards generally dial into the network as soon as it is initiated by the operating device.

If the SIM card is activated in the case of internet failure the data is forwarded via GPRS in the 2G network of our telecommunications provider Deutsche Telekom. For our Swiss customers the Swiss provider Sunrise is responsible for the 2G network coverage

Sunrise is discontinuing the use of the 2G network. There will be no roaming partner for the use of our PX-iP Gateway from the end of 2022. A use of our product in the above mentioned scenario is therefore excluded in Switzerland. All other features of our product are not affected. All other functions of our PX-iP Gateway together with our smoke alarms are not restricted.

We inform our customers of this restriction of use during the purchase process, also as an enclosure with the product in the packaging units. If you resell our devices as a reseller in Switzerland, we also expect you to inform your customers.